

Algemene voorwaarden

Voor de huizenoppas-service van **Verrasuzelf.nl**, gevestigd te Nijmegen.
Opgemaakt de dato 1 juli 2010.

art. 1 *Begripsbepalingen*

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtgever, de natuurlijke- of rechtspersoon, die aan de opdrachtnemer, opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden t.a.v. huizenoppas tijdens afwezigheid van opdrachtgever.
- Opdrachtnemer, tevens aangeduid als de huizenoppas-service van Verrasuzelf.nl/ Mw. Marie Hoekstra.

art. 2 *Toepassing*

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die door de huizenoppas-service van Verrasuzelf.nl, binnen het kader van de uitvoering van de werkzaamheden, worden aangegaan.
- Standaardvoorwaarden van de opdrachtgever gelden uitsluitend wanneer deze door opdrachtnemer zijn aanvaard, met schriftelijke bevestiging.

art. 3 *Uitvoering van de opdracht*

- Afspraken met Verrasuzelf.nl zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht heeft verstrekt.
- De gemaakte afspraken worden door opdrachtgever en opdrachtnemer voor akkoord getekend en per post naar Verrasuzelf.nl gezonden.
- Waar niet vooraf kan worden aangegeven hoeveel de tijdinvestering door opdrachtnemer zal bedragen wordt dit duidelijk in de afspraken vermeld. Opdrachtnemer zal door middel van opgave van gewerkte uren verantwoording afleggen aan de opdrachtgever. De gewerkte uren worden alsnog bij de factuur opgeteld.
- De opdrachtgever verstrekt Verrasuzelf.nl tijdig alle documenten, sleutels, adressen en telefoonnummers, informatie en contactadressen die nodig zijn voor een goede uitvoering van de opdracht. Opdrachtnemer tekent voor ontvangst van genoemde goederen.

art. 4 *Geheimhouding*

- De opdrachtnemer houdt alles geheim wat zij weet van de opdrachtgever en diens huisgenoten. Zij verstrekt alleen informatie aan derden, voor zover dat noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de opdracht, dan wel indien zij daartoe wettelijk verplicht is.

art. 5 *Contractsduur; uitvoeringstermijn*

- De opdracht tussen opdrachtnemer en een opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, zoals door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen is.

- Komt de opdrachtgever eerder dan afgesproken terug dan dient hij Verrasuzelf.nl hierover tijdig te informeren en schadeloos te stellen.

art. 6 *Tarieven*

- Indien partijen niet schriftelijk anders zijn overeengekomen, wordt het tarief vastgesteld aan de hand van een uurtarief.
- Eventueel te declareren kilometers worden gespecificeerd op de eindfactuur opgenomen. Kilometers die Verrasuzelf.nl maakt buiten de 5 km-grens, t.a.v. woon-werkverkeer bedraagt € 0,19 per kilometer. Kilometers (zakelijk verkeer) tijdens verleende diensten bedragen € 0,29 per kilometer.
- Voor alle afspraken geldt dat alleen de werkelijk bestede tijd in rekening wordt gebracht. Bij het kennismakingsgesprek wordt de mogelijke tijdsinvestering door zowel opdrachtgever en opdrachtnemer aangegeven.
- Opdrachtnemer kan opdrachtgever vragen om een voorschot op het te betalen bedrag ter bevestiging van gemaakte afspraken. Dit voorschot zal door Verrasuzelf.nl in mindering worden gebracht op de uiteindelijke factuur.

art. 7 *Betalingsvoorwaarden*

- Betaling dient te geschieden **binnen twee weken na de factuurdatum**, tenzij door de opdrachtgever en Verrasuzelf.nl anders is overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- Na de vervaldatum is de opdrachtgever in gebreke en van rechtswege in verzuim. Verrasuzelf.nl heeft vanaf verzuim het recht de wettelijke rente in rekening te brengen. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in gebreke is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand. De kosten voor het inschakelen van het incassobedrijf zijn voor rekening van de opdrachtgever.

art. 8 *Aansprakelijkheid*

- Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever(s) of derden voor enige schade, dan in het geval dat haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in het voorkomende geval tot uitkering overgaat.
- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor falende apparatuur van de opdrachtgever waarvan opdrachtnemer gebruik maakt tijdens de overeengekomen werkzaamheden.

art. 9 *Wijziging van de opdracht*

- Afspraken kunnen alleen worden gewijzigd indien deze door de opdrachtgever aan opdrachtnemer zijn gemeld en opdrachtnemer zowel mondeling als ook per e-mail zijn akkoord heeft gegeven voor deze wijziging.

art. 10 *Uitvoering van de opdracht en het betrekken van derden erbij*

- Opdrachtnemer voert de werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen. Voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist en het werk moet door derden worden verricht, zal dit altijd in overleg met de opdrachtgever/contactpersoon gedaan worden.

art. 11 Klachten

- Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen een week na factuurdatum, doch uiterlijk binnen twee weken na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Verrasuzelf.nl. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Verrasuzelf.nl in staat is adequaat te reageren.
- Klachten over de verrichte werkzaamheden schorten de betalingsverplichting niet op.

art. 12 Opzegging en annulering

- Bij voortijdige beëindiging door opdrachtgever heeft de opdrachtnemer recht op compensatie van het afgesproken werk. Opdrachtnemer zal de afgesproken periode dan ook volledig in rekening brengen.
- Bij annulering van gemaakte afspraken minder dan 10 dagen voor vertrek zal 50 % van de afgesproken te verwachten totaal in rekening worden gebracht. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen binnen de geldende termijn van 2 weken na factuurdatum.
- Bij annulering van gemaakte afspraken tussen 1 maand en 10 dagen voor vertrek zal 25 % van de afgesproken te verwachten totaal in rekening worden gebracht. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen binnen de geldende termijn van 2 weken na factuurdatum.

art. 14 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

- Indien opdrachtgever voor de uitvoering van de opdracht zaken aan opdrachtnemer ter beschikking heeft gesteld is opdrachtnemer gehouden het geleverde te retourneren.
- Opdrachtgever tekent een ontvangstbevestiging voor de goederen die opdrachtnemer aan hem retourneert en omgekeerd, tenzij de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet.

Ondergetekenden verklaren de algemene voorwaarden van Verrasuzelf.nl te hebben ontvangen en hiermee akkoord te gaan:

Datum :

Datum:

Opdrachtgever

Opdrachtnemer

Naam :

Naam :

Adres :

Adres :

Handtekening :

Handtekening :